

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Dialog Aleksandra Dłużak z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Ignacego Daszyńskiego 27/4 poprzez stronę internetową www.terapiapar.slask.pl w ramach aplikacji Calendesk.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady i procedury świadczenia usług drogą elektroniczną prowadzonych za pośrednictwem aplikacji Calendesk, które to usługi oferuje Gabinet Psychoterapii Związków, Par i Małżeństw Dialog Aleksandra Dłużak z siedzibą w Gliwicach, adres: ul. Ignacego Daszyńskiego 27/4, 44-100 Gliwice, woj. śląskie, NIP 9690491195, REGON 368936720.

2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy poprzez adres poczty elektronicznej: wizyta@terapiapar.slask.pl, pod numerem telefonu +48 606-577-304 w godzinach otwarcia Gabinetu tj. od godz. 9.00 do godz. 20.00 lub za pośrednictwem formularza kontaktowego mieszczącego się pod adresem: www.terapiapar.slask.pl/kontakt .

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w każdym czasie do zapoznania się przez Zamawiającego na stronie internetowej mieszczącej się pod adresem: www.terapiapar.slask.pl przed zawarciem Umowy o konsultację psychoterapeutyczną, w sposób który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Zamawiający, w tym poprzez jego zapisanie na nośniku w każdej chwili lub jego wydrukowanie.

II. DEFINICJE

W niniejszym Regulaminie użyto następujących definicji, które należy rozumieć w sposób wskazany poniżej:

1. Aplikacja - system rezerwacji internetowej Calendesk, z której to aplikacji Klient może korzystać na stronie internetowej Gabinetu Psychoterapii Dialog Aleksandra Dłużak z siedzibą w Gliwicach dostępnej pod adresem <https://terapiapar.slask.pl/umow-wizyte/>, za pośrednictwem której można zarezerwować termin konsultacji psychoterapeutycznej z psychoterapeutą Dialogu i zawrzeć Umowę o konsultację psychoterapeutyczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przy spełnieniu warunków wynikających z Regulaminu,

2. Usługodawca - podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, którego siedziba, adres, adres elektroniczny i telefon kontaktowy wskazane są w Postanowieniach Ogólnych w pkt 1 niniejszego Regulaminu,
3. Klient - pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usługi konsultacji psychoterapeutycznej świadczonej przez Usługodawcę, na podstawie Umowy o konsultację psychoterapeutyczną zawartej z wykorzystaniem drogi elektronicznej,
4. Strona internetowa - platforma internetowa Usługodawcy mieszcząca się pod adresem: www.terapiapar.slask.pl za pośrednictwem której Klient z wykorzystaniem Aplikacji może umówić konsultację psychoterapeutyczną z Usługodawcą, a tym samym zawrzeć drogą elektroniczną Umowę o konsultację psychoterapeutyczną przy spełnieniu warunków wynikających z Regulaminu,
5. Ustawa o prawach konsumenta: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.),
6. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną: ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 ze zm.),
7. Umowa o konsultację psychoterapeutyczną: umowa zawarta drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą a Klientem w sposób opisany w pkt IV Regulaminu,
8. Usługi: usługi oferowane drogą elektroniczną przez Usługodawcę, opisane w pkt III Regulaminu,
9. Regulamin: niniejszy dokument,
10. Konsument - osobą fizyczną, dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
11. Przedsiębiorca: podmiot posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów o ustawy z dnia 06 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. 2018 poz. 646 ze zm.),
12. Polityka Prywatności - zasady ochrony danych osobowych Klientów wraz z Polityką Cookies, dostępne pod adresem:
www.terapiapar.slask.pl/wp-content/uploads/2023/08/RODO_polityka_ochrony_danych_osebnych_gabinet_psychoterapii_par-1.pdf

III. USŁUGI ŚWIACZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca za pośrednictwem aplikacji Calendesk dostępnej na stronie

internetowej <https://terapiapar.slask.pl/umow-wizyte/> ma możliwość zawarcia Umowy o konsultację psychoterapeutyczną świadczoną zgodnie z cennikiem udostępnionym na stronie internetowej w Aplikacji w formie udzielenia konsultacji psychoterapeutycznej podczas:

- spotkania stacjonarnego,
- spotkania online poprzez platformę Google Meet,
- konsultacji telefonicznej.

2. Środowisko informatyczne Klienta w celu zawarcia Umowy o konsultację psychoterapeutyczną musi spełnić poniższe minimalne wymagania techniczne:

- połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do poczty elektronicznej i urządzenia umożliwiającego połączenie minimum dźwiękowe,
- przeglądarka internetowa w aktualnej wersji.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Usługi związane z niespełnieniem wymagań technicznych opisanych w pkt 2 powyżej., jak też za wszelkie nieprawidłowości związane ze sprzętem z którego korzysta Klient.

IV. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy o konsultację psychoterapeutyczną następuje poprzez łączne spełnienie następujących warunków:

- skorzystanie przez Klienta z Aplikacji dostępnej pod adresem <https://terapiapar.slask.pl/umow-wizyte/> w celu zarezerwowania terminu konsultacji psychoterapeutycznej z Usługodawcą, spośród Usług oferowanych przez Usługodawcę na podstawie niniejszego Regulaminu, poprzez wybranie przez Klienta daty i godziny konsultacji psychoterapeutycznej, spośród terminów dostępnych z udostępnionego przez Aplikację kalendarza, i podanie następujących danych: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, opcjonalnie opis problemu, oraz
- opłacenie przez Klienta w pełnej wysokości opłaty za konsultację psychoterapeutyczną, poprzez wpłatę środków na rachunek dostawcy systemu płatności, zgodnie z ceną i na warunkach zamieszczonych w niniejszym Regulaminie i na stronie internetowej w Aplikacji, przy czym chwilą zawarcia Umowy o konsultację psychoterapeutyczną jest data wpływu środków w pełnej wysokości na rachunek bankowy dostawcy systemu płatności. Ceny podane na stronie internetowej w Aplikacji stanowią ceny brutto.

2. Podanie danych określonych pkt 1 powyżej, jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania Usługi.

3. Z chwilą rezerwacji terminu konsultacji psychoterapeutycznej Klient oświadcza, że:

- zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść,
- zapoznał się z treścią Polityki Prywatności i akceptuje jej treść, w tym został poinformowany o uprawnieniach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, w tym wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które Usługodawca zbiera w celu wykonywania zawieranej umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości, również w zakresie dokonywania płatności za usługę za pośrednictwem wyspecjalizowanych serwisów internetowych jak i przekazywania tych danych podmiotom wskazanym przy rezerwacji konsultacji psychoterapeutycznej,
- wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
- podane w Aplikacji w procesie rezerwacji usługi konsultacji psychoterapeutycznej dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

4. Fakt zawarcia Umowy o konsultację psychoterapeutyczną zostaje potwierdzony przez Usługodawcę poprzez wysłanie Klientowi e-maila, na adres podany w formularzu rezerwacji w Aplikacji.

5. Umowa zostaje zawarta na czas udzielenia konsultacji psychoterapeutycznej przez Usługodawcę, co nie wyklucza nawiązania dalszej współpracy pomiędzy Usługodawcą a Klientem na odrębnie ustalonych warunkach.

V. PŁATNOŚCI

1. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia zarezerwowanej usługi o konsultację psychoterapeutyczną, zgodnie z ceną podaną w Aplikacji w procesie rezerwacji konsultacji psychoterapeutycznej na wskazany przez Usługodawcę rachunek bankowy dostawcy systemu płatności w terminie 60 minut, od chwili rezerwacji usługi konsultacji psychoterapeutycznej. Brak opłacenia Usługi jest równoznaczny z brakiem zawarcia Umowy o konsultację psychoterapeutyczną.

2. Wpłaty można dokonać korzystając z przelewu bankowego lub korzystając z płatności online przez system Stripe. Datą zapłaty jest data uznania na rachunku bankowym dostawcy systemu płatności lub rachunku bankowym Usługodawcy pełnej kwoty wynagrodzenia za usługę konsultacji psychoterapeutycznej.

3. Klient wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur na adres e-mail podany przez Klienta w formie elektronicznej, bez podpisu odbiorcy, zgodnie z paragrafem 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej.

4. Klient akceptuje, że wpłacone tytułem usługi konsultacji psychoterapeutycznej środki pieniężne nie polegają zwrotowi w sytuacji, gdy Usługodawca był gotowy udzielić konsultacji psychoterapeutycznej zgodnie z zarezerwowanym przez Klienta terminem, a Klient nie pojawił się na zarezerwowanym terminie i nie poinformował o potrzebie jego odwołania/przełożenia w czasie wcześniejszym niż 48 godzin przed zarezerwowanym przez Klienta terminem.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, POLITYKA COOKIES

Zasady ochrony danych osobowych Klientów są określone w Polityce Prywatności wraz z Polityką Cookies, i są dostępne pod następującym adresem:

www.terapiapar.slask.pl/wp-content/uploads/2023/08/RODO_polityka_ochrony_danych_osobowych_gabinet_psychoterapii_par-1.pdf .

VII. REKLAMACJE

1. Klient może zgłosić Usługodawcy reklamację dotyczącą Umowy (niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy) składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej, na adres Usługodawcy wizyta@terapiapar.slask.pl .

2. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien podać dane umożliwiające jego identyfikację, takie jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu; rodzaj usługi, której dotyczy reklamacja, w tym zarzuty dotyczące usługi ; okoliczności uzasadniające reklamacje oraz ewentualny żądany sposób rozwiązania problemu. W przypadku złożenia reklamacji niezawierającej wskazanych elementów, Klient będzie poproszony o ich uzupełnienie.

3. Reklamacja może być wniesiona w terminie do 14 dni od dnia, w którym usługa konsultacji psychoterapeutycznej udzielona na podstawie niniejszego Regulaminu została wykonana lub miała być wykonana.

4. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Klienta, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Termin ten ulega wydłużeniu o czas, w jakim Klient uzupełni braki reklamacji.

5. Usługodawca nie wyraża zgody na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, stosownie do treści przepisu art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.0.1823 ze zm.).

VIII. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Z uwagi na zawarcie Umowy o konsultację psychoterapeutyczną z Usługodawcą na odległość Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy o konsultację psychoterapeutyczną, składając stosownie oświadczenie o rezygnacji z usługi w formie mailowej na adres Usługodawcy wizyta@terapiapar.slask.pl lub poprzez skorzystanie z linku do odstąpienia wysyланego w automatycznej komunikacji mailowej przez Dostawcę płatności.
2. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a Strony zwracają sobie wzajemnie wszystko co sobie świadczyły.
3. Klient będący Konsumentem może żądać rozpoczęcia świadczenia na jego rzecz Usługi przed upływem terminu do odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rezerwacji konsultacji psychoterapeutycznej. W takim przypadku, z uwagi na zrealizowanie usługi porady psychoterapeutycznej przez Usługodawcę przed terminem do odstąpienia, uprawnienie do odstąpienia od Umowy o konsultację psychoterapeutyczną nie przysługuje.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
3. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania na stronie internetowej i stanowi integralną część Umowy o konsultację psychoterapeutyczną zawartej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
5. Usługodawca jest uprawniony do dokonania zmian niniejszego Regulaminu. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu, każdy Klient zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej strony internetowej zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. W przypadku zmiany Regulaminu, będzie ono skuteczne poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej

Gliwickie Centrum Psychoterapii i Pomocy Psychologicznej dla Związków, Par i Małżeństw „Dialog“
www.TerapiaPar.slask.pl | tel: 698 716 885 / 606 577 304 | wizyta@terapiapar.slask.pl

usługodawcy. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 01.06.2022 roku.

